

Algemene voorwaarden en betalingscondities

Bemiddelingsbureau KICKOFF-HOLLAND (hierna: 'KICKOFF-HOLLAND')

Artikel 1. Definitie overeenkomst

1. De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen KICKOFF-HOLLAND en deelnemer tot het verrichten van diensten ten behoeve van de deelnemer.

Artikel 2. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Alle diensten van KICKOFF-HOLLAND zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. In de overeenkomst tussen KICKOFF-HOLLAND en deelnemer is de duur voor de gevraagde diensten vastgelegd.
3. Na akkoord van de deelnemer is de deelname voor de gevraagde diensten minimaal één maand.
4. De deelname wordt door KICKOFF-HOLLAND schriftelijk bevestigd per mail of per post.

Artikel 3. Opzegging van overeenkomst

1. Opzegging door deelnemer kan alleen telefonisch, met inachtneming van de minimale deelname duur van één maand.
2. Opzeggen van de overeenkomst door deelnemer dient vóór de 14^e van de maand te geschieden voorafgaand aan de volgende speelmaand.
3. In geval van overlijden van deelnemer wordt de overeenkomst per direct beëindigd door KICKOFF-HOLLAND.

Artikel 4. Minimum leeftijd

1. Als deelnemers aan de door de KICKOFF-HOLLAND georganiseerde diensten worden niet toegelaten personen die nog niet de leeftijd van achttien jaren hebben bereikt.
2. Aan een minderjarige deelnemer die ten onrechte als meerderjarige van de door de KICKOFF-HOLLAND georganiseerde diensten gebruik heeft gemaakt, worden eventueel gewonnen prijzen niet uitgekeerd aan de deelnemer.
3. De deelname wordt daaropvolgend per direct beëindigd.

Artikel 5. Privacy

1. KICKOFF-HOLLAND respecteert de privacy van iedere deelnemer en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld.
2. De bij KICKOFF-HOLLAND aanwezige persoonsgegevens (waaronder naam, adres, woonplaats, postcode, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres en bank- of girorekening) worden uitsluitend door KICKOFF-HOLLAND en de aan haar gelieerde ondernemingen gebruikt en niet aan derden verstrekt of op andere wijze commercieel geëxploiteerd.
3. Een deelnemer heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien en zo nodig te corrigeren.

Artikel 6. Tarieven, facturering en betalingsconditie

1. De tarieven voor de overeengekomen diensten zijn vastgelegd in de overeenkomst. Dit is inclusief alle portokosten die verbonden zijn aan de prijsvragen.
2. De deelname aan KICKOFF-HOLLAND bedraagt € 45,00 per maand zolang de deelnemer zelf mee wilt doen, met inachtneming van de minimale deelname duur van één speelmaand.
3. Betaling van de eigen bijdrage geschiedt rond de 28^e van de maand. De eigen bijdrage wordt geïncasseerd door middel van het geadmistreerde IBAN -nummer.
4. Indien de eigen bijdrage niet wordt voldaan zal een betalingsherinnering worden gestuurd en worden eventueel administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 7. Klachtenprocedure

1. Klachten met betrekking tot de verrichte diensten dienen schriftelijk aan KICKOFF-HOLLAND kenbaar te worden gemaakt.
2. Alle klachten die verband houden met door KICKOFF-HOLLAND aangeboden diensten dienen te worden gericht aan:

Klantenservice KICKOFF-HOLLAND

Postbus 8510

4706 PB Roosendaal

klacht@KICKOFF-HOLLAND.nl

3. De klacht zal per direct in behandeling worden genomen en binnen twee weken worden afgehandeld.

Artikel 8. Bekendmaking van de winnende prijsvragen

1. De winnaars van elke prijsvraag ontvangen binnen een week na de bekendmaking automatisch bericht van de deelnemende prijsvraagorganisatoren.
2. Indien geen onherroepelijke betaling plaatsvindt of een incasso niet heeft kunnen plaatsvinden, is er geen recht op het uitbetalen van een prijs.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Het risico van een niet tijdige of onvolledige betaling van de verschuldigde eigen bijdrage voor de dienst berust bij de deelnemer. KICKOFF-HOLLAND aanvaardt ter zake van voornoemde gevallen geen enkele vorm van aansprakelijkheid.
2. KICKOFF-HOLLAND kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of nalatigheden van derden bij de bezorging van post en uitreiking van prijzen.
3. KICKOFF-HOLLAND is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht. Overmacht is iedere omstandigheid die onafhankelijk van de wil van KICKOFF-HOLLAND is -zelfs indien die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar was-, die blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert, als ook, voor zover hierin nog niet begrepen, oorlog, dreiging van oorlog, oproer, opstand, stakingen, transportproblemen, brand, natuurrampen en ernstige storingen in de zaken van KICKOFF-HOLLAND of de door haar ingeschakelde personen of bedrijven.

Artikel 10. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen KICKOFF-HOLLAND en deelnemers is het Nederlandse recht van toepassing.